# E-Mail / SMTP konfigurieren

# KEYSCAN

### 1. E-Mail-Versand direkt aus KeyScan heraus

Mit Version 5.02 gibt es die Möglichkeit, Ausgabe- und Rücknahmeprotokolle direkt aus der KeyScan Software per E-Mail zu versenden. Für den Versand benötigen Sie die SMTP Zugangsdaten Ihres Mailservers. Bitte lassen Sie diese Einstellungen ggf. von Ihrem Systemadministrator durchführen.

### 2. SMTP Daten konfigurieren

Bevor E-Mails aus KeyScan heraus versendet werden können, müssen die SMTP Daten erfasst und geprüft werden. Gehen Sie dazu in KeyScan auf *"Support" -> "Einstellungen" -> "E-Mail-Versand / SMTP"* und klicken Sie auf *"SMTP Konfigurieren"*.

🧭 SMTP Einstellungen	×		
Absender Name:	Max Mustermann		
SMTP Server / Port:	smtp.IHREMDOMAIN.de 587		
Login (E-Mail Adresse):	max.mustermann@domain.de		
Passwort:	•••••		
Verbindung:	TLS ~		
	Test E-Mail versenden		
	Speichern Schließen		

Geben Sie, zusammen mit Ihrem System Administrator, in diesem Fenster die SMTP Zugangsdaten Ihres Mailservers ein. Um die Einstellungen zu testen, können Sie direkt eine Test-E-Mail versenden. Klicken Sie dazu auf die entsprechende Schaltfläche. Sind die eingegebenen Daten korrekt, können diese gespeichert werden.

### 3. Versand aktivieren und weitere Einstellungen

Um die E-Mails direkt aus KeyScan zu versenden, muss dies in den Einstellungen separat aktiviert werden. Setzen Sie dafür den Haken bei "Versenden von E-Mails – über KeyScan".

🔗 Einstellungen			×			
🗄 Datenbank Datei						
🗄 Microsoft SQL Server						
∃ Dokumente						
🗄 Daten aus externer Datenbank						
🗄 HausPerfekt						
🗄 Barcode Einstellungen						
🗄 Allgemeines						
🗄 Ausgaben / Rücknahmen						
🗄 Drucken	🗄 Drucken					
E-Mail Versand / SMTP						
Versenden von E-Mails	Versenden von E-Mails 🗹 über KeyScan					
E-Mail Einstellungen		SMTP Konfigurieren				
Betreff	Ihr K	Ihr KeyScan Protokoll				
Text der E-Mail aus Textbaust	Text der E-Mail aus Textbaustein Email ~					
CC E-Mail Adresse	CC E-Mail Adresse					
BCC E-Mail Adresse						
🗄 Digitale Unterschrift (signotec)						
⊞ Import						
Einstellungen exportieren		Speichern	Abbrechen			

An dieser Stelle in den Einstellungen können Sie noch einen standardisierten Betreff vergeben, sowie voreinstellen, an welche E-Mail-Adressen die Protokolle zusätzlich versendet werden sollen. Zusätzlich können Sie hier einen Textbaustein auswählen, welcher einen vordefinierten Text für die zu versendende E-Mail enthält.

**Hinweis:** Bei diesen Einstellungen handelt es sich um Voreinstellungen. Selbstverständlich können diese vor dem Versand einer E-Mail noch direkt geändert, bzw. angepasst werden. Siehe Punkt 4.

### 4. Protokoll per E-Mail versenden

Im Zuge der Umstellung wurde auch die Handhabung der Abschlussaktion nach Ausgabe oder Rücknahme von Schlüsseln geändert. Diese verbergen sich nun nicht mehr in den Einstellungen, sondern sind direkt bei dem Scan der Schlüssel ersichtlich.

Ausgabe: 1 Schlüssel	Bemerkung:
Kein Nutzer ausgewählt. Nutzerauswahl mit Doppelklick auf dieses Feld, oder über den Scan einer Nutzerkarte.	
Test2 Objekt 4	<ul> <li>Schlüssel in Langzeitvergabe</li> <li>Ausgabeprotokoll</li> <li>Rücknahmeprotokoll</li> <li>digitale Unterschrift anfordern</li> </ul>
	Abschlussaktion: Protokoll drucken keine Aktion Protokoll drucken Protokoll als PDF speichern PDF speichern und per E-Mail versender Eingaben löschen

Wählen Sie im Bereich "Abschlussaktion" den Eintrag "PDF speichern und per E-Mail versenden". Haben Sie nun alle Schlüssel gescannt, klicken Sie wie gewohnt auf "Aktion ausführen". KeyScan generiert das Protokoll und stellt Ihnen dieses, zusammen mit den vordefinierten Einstellungen, zur endgültigen Bearbeitung zur Verfügung.

🏈 E-Mail v	ersenden		×		
An:	max.mustermann@domain.de				
CC:					
BCC:					
Betreff:	Ihr KeyScan Protokoll				
Anhang:	KeyScanSignature 21092020 125002 1 odf				
Annang, Reyscansignature_21092020_125002_1.pdf					
Sehr geehrter Herr Mustermann, Max					
anbei erhalten Sie das Protokoll zur Schlüsselausgabe in digitaler Form.					
Mit freund	llichen Grüßen				
KeyScan IT Solutions UG					
		Candan	Abbrechen		
		Senden	Abbrechen		

Hier können Sie den Text der noch E-Mail anpassen, aber auch zusätzliche Empfänger eingeben. KeyScan versucht die E-Mail-Adresse des Entleihers aus dem entsprechenden Adress-Datensatz zu ermitteln. Auch diese können Sie vor dem Versand noch ändern, bzw. von Hand eingeben. Des Weiteren hängt die Software das generierte Protokoll gleich als Anhang mit an die E-Mail. Sie müssen diese E-Mail dann nur noch versenden.

## **5. rechtlicher Hinweis**

Da jeder E-Mail-Server anders konfiguriert ist, können wir für die Funktionalität dieses Moduls keine 100%ige Gewährleistung geben. Sollten Sie Probleme mit dem Versand von E-Mails haben, können Sie sich gerne mit der entsprechenden Fehlermeldung an uns wenden. Wir versuchen dann, gemeinsam eine Lösung zu finden.